

**УТВЕРЖДАЮ**

Лудкова Галина Владимировна  
(ф.и.о. руководителя федерального органа  
исполнительной власти (уполномоченного  
им лица), или руководителя органа  
исполнительной власти субъекта Российской  
Федерации, или руководителя органа  
местного самоуправления)



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБОУ Бондарская СОШ**

**за 2022 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям ст.29 Федерального закона от	до 01.02.2023	Заместитель директора по ИТ Паршина Е.В.	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на	Информация, размещенная на официальном сайте школы приведена в соответствии с

<p>29.12.2012 №273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 « Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>			<p>официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства</p>	<p>требованиями законодательства до 01.02.2023г.</p>
<p>Обеспечить наличие и функционирование официального сайте образовательной организации техническую возможность выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг ( анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>январь 2023г.</p>	<p>Заместитель директора по ИТ Паршина Е.В.</p>	<p>Функционирует на официальном сайте образовательной организации для опроса граждан: <a href="https://anketa.68edu.ru/schooling.php">https://anketa.68edu.ru/schooling.php</a></p>	<p>Постоянно действует анкета для опроса граждан <a href="https://anketa.68edu.ru/schooling.php">https://anketa.68edu.ru/schooling.php</a> на официальном сайте МБОУ Бондарской СОШ</p>
<p>Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора по ИТ Паршина</p>	<p>Раз в четверть в рамках проведения родительских собраний проходит информирование родителей (законных представителей) о проведении независимой оценки качества оказания</p>	<p>16.09.2022 25.11.2022 10.03.2023 19.05.2023</p>



Создание и функционирование Центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста» в рамках федерального проекта «Современная школа» проекта национального проекта «Образование».	постоянно	директор школы	Функционирует Центр образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста» в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».	С 01.09.2022 на базе школы функционирует Центр естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста»
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	в течение года	педагог –психолог Смирнова Е.В.	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	сентябрь 2022г. март 2023г.
Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов до 15.12.2023г.	замдиректора по АХР Ситков С.В.		
Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	2022	замдиректора по АХР Ситков С.В.	Приобретена сменная кресло-коляска	26.03.2021
Создание условий доступности для детей с ОВЗ и инвалидам, позволяющих им получать образовательные услуги	в течение года	замдиректора по АХР Ситков С.В.	Оборудована центральная входная группа вывеской с названием учреждения,	11.10.2022



Создание и функционирование образовательной и технологической направленностей «Точка роста» в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».	постоянно	директор школы	Услуг Функционирует Центр образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста» в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».	С 01.09.2022 на базе школы функционирует Центр естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста»
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	в течение года	педагог Смирнова Е.В.	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	сентябрь 2022г. март 2023г.
Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель-июнь. 2023г.	замдиректора по АХР Ситков С.В.	Приобретен знак "Стоянка для автотранспорта инвалидов" у въезда на территорию школы.	
Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	2022	замдиректора по АХР Ситков С.В.	Приобретена сменная кресло-коляска	26.03.2021
Создание условий доступности для детей с ОВЗ и инвалидам, позволяющих им получать образовательные услуги наравне с другими: - обеспечение дублирования	в течение года	замдиректора по АХР Ситков С.В.	Оборудована центральная входная группа вывеской с названием учреждения, планом здания и режимом работы.	11.10.2022

<p>профессиональной этики.</p> <p>- Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>- Проведение разъяснительной работы с работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики и контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>в течение года</p>	<p>заместители директора: Паршина Е.В., Симонова М.А., Матгыцина Г.В</p>	<p>- Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся.</p> <p>- Разъяснительная работа с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики проводится в рамках административных совещаний</p> <p>- Проведен тренинг с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>В течение года</p> <p>№5 от 11.01.2023( в рамках родительского собрания)</p> <p>12.01.2023 в рамках обучающего семинара</p>
<p>-Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании</p>	<p>в течение года</p>	<p>заместители директора: Паршина Е.В., Симонова М.А., Матгыцина Г.В</p>	<p>Соцопрос удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>в течение года</p>



<p>дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>-Проведение разъяснительной работы с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия и контроль за соблюдением профессиональной этики.</p> <p>- Проведение тренингов с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p>принципов профессиональной и служебной этики среди работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>		<p>работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>На официальном сайте школы размещены электронные почты представителей администрации для обратной связи с родителями.</p> <p>Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы.</p> <p>Проведен тренинг «Вежливость, этикет» для сотрудников школы</p> <p>Проведен тренинг с классными руководителями по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>Проведен тренинг «Вежливость, этикет» для сотрудников школы 12.03.2023</p> <p>30.08.2022 01.11.2022 10.01.2023 29.03.2023</p> <p>в рамках семинара</p>
---	--	---	---

<p>Мониторинг сведений электронного ресурса (<a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a>), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.</p>	<p>раз в месяц</p>	<p>директор школы. заместитель директора Паршина Е.В.</p>	<p>Мониторинг сведений электронного ресурса (<a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a>) проводится в конце месяца</p>	<p>классных руководителей</p> <p>Мониторинг сведений электронного ресурса (<a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a>) проводится ежемесячно</p>
<p>Организация совместных мероприятий с родителями с целью популяризации имиджа школы (дни открытых дверей, родительские конференции и собрания, культурно-массовые мероприятия и др.)</p>	<p>в течение года</p>	<p>директор школы Ивлиева И.В. заместители директора Симонова М.А., Матыцина Г.В.</p>	<p>Дни открытых дверей, родительские собрания, культурно-массовые мероприятия</p>	<p>в течение года</p>