

УТВЕРЖДАЮ

Лудкова Галина Владимировна  
(ф.и.о. руководителя федерального органа  
исполнительной власти (уполномоченного им  
лица), или руководителя органа

исполнительной власти субъекта Российской  
Федерации, или руководителя органа  
местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

МБОУ Бондарская СОШ  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, и доступностью	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте	до 01.02.2023	Заместитель директора по ИТ Паршина Е.В.	Информация о деятельности образовательной организации,	0

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте до 100%</p>	<p>школы, на соответствие требованиям ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>			<p>размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства</p>	
	<p>Обеспечить наличие и функционирование официального сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг ( анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>январь 2023г.</p>	<p>Заместитель директора по ИТ Паршина Е.В.</p>	<p>Функционирует на официальном сайте образовательной организации анкета для опроса граждан: <a href="https://anketa.68edu.ru/sc_hooling.php">https://anketa.68edu.ru/sc_hooling.php</a></p>	<p>10.01.2023</p>



	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	постоянно	Заместитель директора по ИТ Паршина	Раз в четверть в рамках проведения родительских собраний проходит информирование родителей (законных представителей) о проведении независимой оценки качества оказания услуг	16.09.2022 25.11.2022 10.03.2023 19.05.2023
--	--	-----------	-------------------------------------	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%	Создание и функционирование Центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Гочка роста» в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».	постоянно	директор школы Соломатина О.Н.	Функционирует Центр образования естественно-научной и технологической направленностей «Гочка роста» в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».	01.09.2022
	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	в течение года	педагог психолог Смирнова Е.В.	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	сентябрь 2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения	Создание разметки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель - июнь 2023	замдиректора по АХР Ситков С.В.		
---	--	--------------------	------------------------------------	--	--

<p>условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: оборудовать помещения организации и образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>2022</p>	<p>замдиректора по АХР Ситков С.В.</p>	<p>Приобретена сменная кресло-коляска</p>	<p>26.03.2021</p>
<p>Создание условий доступности для детей с ОВЗ и инвалидам, позволяющих им получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, -обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</li> </ul>	<p>Создание условий доступности для детей с ОВЗ и инвалидам, позволяющих им получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, -обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</li> </ul>	<p>в течение года</p>	<p>замдиректора по АХР Ситков С.В.</p>	<p>Оборудована центральная входная группа вывеской с названием учреждения, в плане здания и режимом работы. (тактильное восприятие)</p> <p>Указатели для тактильного восприятия (контакта), дублированные рельефно-точечным шрифтом Брайля на</p>	<p>11.10.2022</p> <p>31.03.2021</p>



	рельефно-точечным шрифтом Брайля.			путях движения	
	- Заключение договора с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика при необходимости.	при необходимости	директор школы Соломатина О.Н.	по потребности	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	в течение года	заместители директора: Паршина Е.В., Симонова М.А., Матыцина Г.В	Разъяснительная работа с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики проводится в рамках административных совещаний .	в течение года
	Проведение разъяснительной работы среди работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по вопросам соблюдения общих принципов			Проведен тренинг с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	12.01.2023 в рамках обучающего семинара

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании образовательной формы дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%</p>	<p>соблюдением профессиональной этики</p> <p>-Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>-Проведение разъяснительной работы с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия и контроль за соблюдением профессиональной этики.</p> <p>- Проведение тренингов с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p>принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p>принципов профессиональной и</p>	<p>в течение года</p>	<p>заместители директора: Паршина Е.В., Симонова М.А., Матыцина Г.В</p>	<p>Соцопрос удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>На официальном сайте школы размещены электронные почты представителей администрации для обратной связи с родителями.</p> <p>Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы.</p> <p>Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы</p> <p>Проведен тренинг с классными</p>	<p>в течение года</p> <p>30.08.2022</p>
--	---	-----------------------	---	--	---



	служебной этики среди работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию			руководителями по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики руководителей	01.11.2022 10.01.2023 в рамках семинара классных руководителей

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Довести долю образовательных услуг, полученных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Мониторинг сведений электронного ресурса ( <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a> ), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.	раз в месяц	директор школы Соломатина О.Н. заместитель директора Паршина Е.В.	Мониторинг сведений электронного ресурса ( <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a> ) проводится в конце месяца	ежемесячно
Довести долю образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Организация совместных мероприятий с родителями с целью популяризации имиджа школы (дни открытых дверей, родительские конференции и собрания, культурно-массовые мероприятия и др.)	в течение года	директор школы Соломатина О.Н. заместители директора Симонова М.А., Матыцина Г.В.	Дни открытых дверей, родительские собрания, культурно-массовые мероприятия	в течение года